



Informe Anual de Evaluación. Equipo de Seguimiento DFI

Fecha 11/02/2014

I. Antecedentes generales del Convenio:

Institución: Universidad Católica de Temuco

Nombre del PMI: "Desarrollo de acciones transformadoras para la armonización curricular en la UC Temuco en un contexto de vulnerabilidad social y diversidad cultural".

Código: UCT1202

Ámbito: Armonización Curricular

Fecha de Inicio legal: Diciembre 2012

Fecha de Término: Diciembre 2015

Periodo de evaluación: *(desde el inicio legal hasta el 31 de diciembre de 2013)*

Fecha de presentación Informe: 15 de enero de 2014

Encargado de ámbito: Sra. Diana Veneros Ruiz-Tagle

Encargado de seguimiento: Sr. Aldo Rolleri Saavedra

Analista: Sr. Marcial Weisser Emhart

Fecha de presentación revisión Informe: 11/02/2014

II. Análisis General del avance de la implementación:

La etapa de implementación del Convenio a diciembre del 2013, ha impactado positivamente tanto en los indicadores comprometidos como en logros tempranos no previstos. En relación a estos podríamos dar cuenta de cambios en la cultura de la propia UCT, reconociendo mejoras en diversos ámbitos del quehacer institucional provocados por el PMI. Destacan la actualización de la reglamentación en los ámbitos de docencia e investigación, la articulación de los objetivos del PMI con los planes estratégicos de las Facultades, desarrollo de convenios de desempeño por unidades e individuales, implementación de apoyos a la docencia, aumento de sinergias en la cultura organizacional, difusión del PMI, apalancamiento de recursos y articulación de nuevos proyectos en el marco del Convenio de Armonización Curricular.

Dentro de los logros comprometidos destacan, Programa y Plan de Estudios de Bachillerato definidos, Fortalecimiento del acceso inclusivo y escalamiento significativo del Propedéutico, la totalidad de las carreras de pregrado de la Universidad se encuentran con itinerarios formativos de 300 créditos o menos, e innovaciones al modelo de gestión del PMI que sustentarán los procesos de seguimiento y control.

Existen diversas dificultades, ejecución presupuestaria atrasada, cambios en gerencia, otras más bien ligadas a cambios en la cultura organizacional y la falta de herramientas de sistematización de información en pro de decisiones estratégicas. Sin embargo existe compromiso y liderazgo para afrontarlas proactivamente.

En general existe una percepción positiva sobre la implementación y avance de logros del Convenio de Desempeño tanto por Directivos, académicos y estudiantes. Sin embargo un importante desafío corresponde a la generación de mecanismos de participación que permitan a las diferentes instancias de la universidad vincularse e identificarse aún más con el Convenio.

III. Análisis cualitativo y cuantitativo de avance por objetivo específico :

En relación al objetivo 1, se ve bien encaminada la preparación de la universidad para la implementación de un marco de cualificación. Se ha cumplido con los objetivos de disminuir el creditaje de las carreras ajustándolas progresivamente a 300 SCT Chile. También se cuenta con la visión de especialistas y pronto con informes de directivos UCT que viajan a Europa a conocer experiencias sobre cualificación. Se suma a lo anterior el que los estudiantes ya cuenta con un reglamento que regula su movilidad. Ya es una realidad la movilidad internacional y la operación que la rige está diseñada. Sin embargo, la movilidad nacional debe ser activada al breve plazo, esto no estará exento de problemas ya que no basta con la firma de un convenio, sino que las casas de estudio consideradas deben estar con programas en SCT al igual que la UCT. Otro aspecto importante de la progresión de los estudiantes es el paso del pre al post grado, acá se debe focalizar esfuerzos para diseñar ofertas viables y pertinentes tanto para magister como doctorado y lograr la acreditación de los programas existentes. Ya se han dado importantes pasos en la contratación de nuevos doctores productivos y aprovechar los núcleos de investigación existentes en el postgrado.

La inclusión de estrategias de aprendizaje significativas que permitan la formación de profesionales autónomos, capaces de responder a las demandas de innovación social y productiva del contexto regional (objetivo 2) está en proceso. Así lo demuestran una serie de actividades en desarrollo entre las cuales se destaca las mejoras que están haciendo algunas carreras por potenciar sus actividades prácticas acercándolas al mundo real del trabajo, para ello varios convenios con diferentes instancias académicas y del mundo productivo como también cultural y étnico propio de la región han sido formalizadas para vincular la formación de la universidad con las necesidades de la región. Destacan el Propedéutico y la Escuela de talentos como verdaderas oportunidades de acceso a la universidad, los convenios con importantes empresas de la región y el acercamiento de carreras netamente creativas como Diseño, con el contexto y las necesidades del entorno productivo y socio cultural de la región. Lo anterior debe traducirse en programas académicos vinculados y en sintonía con el medio. A modo de complemento de la formación disciplinar, se avanza en el Fortalecimiento del Área de Formación Humanista y Cristiana (AFHC) mediante el rediseño de los cursos optativos y la aplicación progresiva de la metodología de aprendizaje servicio (AS) en los planes de estudio. Destacan las accesorias impartidas por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario - CLAYSS, de Argentina. En resumen se muestra un avance de muchas actividades, sin embargo se deben hacer los esfuerzos por avanzar en el evaluación-diagnóstica de la pertinencia sociocultural de las actividades curriculares de cada plan de estudio aprobado y socializado, para utilizarlo como insumo en el diseño de operaciones que regirán este objetivo y las herramientas para medir el impacto de las innovaciones.

El objetivo 3 lleva un excelente ritmo de logro destacando que las metas programadas para el año 2013 fueron superadas. La universidad está asegurando un ingreso alternativo a la PSU mediante un programa propedéutico exitoso en captación e incremento del % de estudiantes que termina y aprueba el programa, pasando de un 64% 2012 a un 74% el 2013. Esto tiene relación con haber mejorado los procesos de selección y permanencia de los estudiantes en el programa, mediante el seguimiento colectivo entre los liceos, las municipalidades y el equipo Propedéutico. Se inicia el programa de la Escuela de Talentos en agosto de 2013 siendo el primer programa al sur de Chile que busca despertar tempranamente la vocación docente; constituirse en una vía complementaria de acceder a la educación, específicamente a las Pedagogías; y vincular a los liceos relevando la profesión docente. Cabe destacar al mismo tiempo los esfuerzos por ampliar la cobertura de estos programas que obedece a una lógica de desarrollo territorial que busca generar oportunidades en las comunas más pobres de la región. En relación al Bachillerato entre los principales logros destacan: Nivel de satisfacción de los estudiantes con el Programa, experiencia de encuentro vocacional valorada por los estudiantes, conectar a todas las carreras de la Universidad en función de la formación exploratoria que el estudiante de Bachiller desarrolla en búsqueda de su vocación y finalmente que el 78% de los estudiantes culmina con éxito su proceso de Bachiller y pasa a una carrera de pregrado durante el año 2014. Por último, está siendo definida la forma de implementación de un modelo de acompañamiento multidimensional para satisfacer necesidades socio-emocionales y académicas de los estudiantes.

El objetivo 4 es el más extenso y versa sobre incrementar el logro de resultados de aprendizaje y el desarrollo de las competencias de egreso de los estudiantes de pregrado mediante procesos institucionales.

La implementación de estos procesos considera los tres años del PMI y destacan varios de los indicadores de desempeño notables e hitos con logros este primer año. Sin embargo, la Tasa de Retención de estudiantes de Pregrado, en el tercer año, según cohorte de ingreso no fue alcanzada la meta. También es necesario aclarar las diferencias entre el PMI y el informe anual con respecto al indicador 25. Entre las actividades destacables se cuenta: la implementación de la normativa de evaluación del desempeño académico y se han establecido las rúbricas en docencia, las guías de aprendizaje (Syllabus) trabajadas en los cursos de ciencias básicas, módulos de autoformación b-learning se encuentran diseñados en funcionamiento y en la plataforma de la Universidad, alta valoración de los servicios académicos que ofrece el CRA, implementación de pilotajes de reforzamientos evaluativos en los cursos de ciencias básicas con alta reprobación alzando la aprobación de estos, diferentes programas artísticos, culturales, deportivos, cívicos y de voluntariado vinculados con el medio regional, Feria de Movilidad que contempló charlas de Becas Chile y distintas agencias internacionales, tres nuevos espacios destinados al uso de estudiantes y definidos como salas de estar, catastro de 100 actores ocupacionales que mantienen vínculos con el Programa de Egresados y Empleabilidad y que integran su red de intermediación laboral para estudiantes y ex alumnos, se realizaron 328 atenciones en materias de empleabilidad a estudiantes y egresados de la universidad, primera Feria de Empleabilidad y Postgrados donde participaron aproximadamente 1.800 estudiantes y hubo representantes de 24 instituciones, portal previsional (portal-previsional.uct.cl) con más de 4.500 visitas, la edición de 5 videos previsionales, creación de 1 foro de consultas previsionales online (con más de 600 consultas), la instalación de un punto de difusión previsional itinerante y la distribución de 5.000 guías de orientación previsional a estudiantes de la universidad. Sin duda, se lleva un buen ritmo y se visualiza un gran compromiso en el desarrollo de ellas, pero es importante resaltar que estas actividades deben seguir progresando y pasar de la etapa de diagnóstico e informes de asistencias, a una de operacionalización como también la elaboración de herramientas de medición de efectividad en el tiempo.

El objetivo 5 a diciembre del 2013 muestra un avance acorde con los compromisos, cumpliendo sus metas.

Es especialmente relevante mantener logros tempranos, ya que este objetivo es el soporte de las innovaciones generadas por el PMI en el tiempo. El indicador 29 debe ser revisado por que al parecer no está cumplido. Los hitos relacionados con este objetivo están todos en proceso, sin embargo como es sabido el establecimiento de la gerencia fue tardía y a diciembre 2013 se ha informado que hay cambios en ella. Esto último debe quedar prontamente restablecido para retomar los desafíos propios de la fase de implementación. Durante el 2013 el modelo de gestión del PMI ha sido desarrollado y ha permitido al equipo a cargo del PMI, detectar tempranamente los requerimientos propios de una implementación dando respuesta con innovaciones certeras de procesos y herramientas de seguimiento. Considerando lo positivo de lo descrito más arriba, es prioritario revisar los demás objetivos para replicar el ejercicio de detección temprana de requerimientos y así innovar para asegurar una fase de implementación satisfactoria.

La tabla 1 y 2 muestran el avance cuantitativo de indicadores de desempeño e hitos respectivamente. De a tabla 1 se puede apreciar que el objetivo 3 presenta un 100% de logro de lo comprometido al año 1. Lo demás objetivos presentan indicadores no cumplidos y/o parcialmente logrados, lo que indica que a diciembre del 2013 el proyecto no demuestra recuperación del atraso detectado en informe anterior. Por último, en la tabla 1 los indicadores de desempeño señalan que los 5 objetivos del PMI en promedio tuvieron un 81 % de pleno logro al año 1.

Tabla 1: Avance cuantitativo de los Indicadores por objetivo del UCT 1202 a Diciembre 2013 (año 1).

Objetivos	Distribución del grado de logro de los Indicadores de Desempeño (%) al año 1		
	SI	NO	Parcialmente logrado
1	80	20	0
2	66,6	0	33,3
3	100	0	0
4	71,4	14,3	14,3
5	87,5	0	12,5
Promedio	81,1	6,86	12

La tabla 2 muestra el grado de cumplimiento de los hitos comprometidos, como se puede apreciar existe una cuarta columna a diferencia de la tabla 1 como No aplica, término usado en el informe del UCT 1202 cuando un indicador de desempeño o hito no está comprometido para el año 1. Sin embargo si nos limitamos a la escala indicada por MINEDUC (SI, NO y parcialmente logrado), algunos hitos comprometido para el año 1 se les asigna No aplica siendo que se les debe asignar NO logrado o parcialmente logrado. La distribución porcentual de la tabla 1 cambiara al eliminar la columna No aplica, entregando tendencias más claras del grado de cumplimiento de los hitos.

Tabla 2: Avance cuantitativo de los hitos por objetivo del UCT 1202 a Diciembre 2013 (año 1)

Objetivos	Distribución del grado de logro de los Hitos (%) al año 1.			
	SI	NO	Parcialmente logrado	No aplica
1	16,7	0	16,7	66,6
2	0	25,0	75,0	0
3	75,0	25,0	0	0
4	60,0	0	30,0	10,0
5	22,2	0	22,2	55,5
Promedio	34,8	10	28,8	26,4

IV. Análisis de Ejecución Presupuestaria:

La ejecución presupuestaria del PMI es de un 18 % a Diciembre del 2013. Lo anterior indica una mejora con respecto al primer semestre, pero la ejecución presupuestaria continua con atrasos. A pesar de lo anterior el avance de proyecto en indicadores notables por objetivo a diciembre del 2013 presenta un 81 % de avance. En relación a lo anterior los objetivos están siendo apoyados, por ejemplo, el gasto en formación de recursos humanos que está asociado a todos los objetivos del PMI lleva un buen ritmo de ejecución. También gastos en servicios de consultoría asociados a los objetivo 1 y 4 han sido rendidos. Sin embargo, el objetivo 4 debe ser respaldado por gastos en Bienes y Obras al breve plazo. Los costos de operación empezaron a ejecutarse tardíamente, tanto por concepto de instalación de gerencia como la contratación de capital humano avanzado. En relación a la gerencia, se ha notificado el cese de actividades de la profesional contratada, por lo que el liderazgo de esta instancia debe ser restablecido prontamente para no repetir el mismo efecto del primer año.

Al analizar la lista de bienes y servicios podemos verificar los esfuerzos hechos por el equipo del PMI al declarar contratos en diferentes fases de concreción para los diferentes gastos elegibles. Por otro lado, en la Matriz Financiera se puede verificar que el Ítem Formación de Recursos humanos presenta el mayor porcentaje de ejecución, seguido por Costos de operación y Servicios de consultoría respectivamente; presentado cero % de ejecución a Diciembre 2013, Obras y Bienes.

Con todo lo aprehendido, el equipo de trabajo ha generado una nueva Lista de Bienes y Servicios para el año 2014 de modo que contemple los gastos necesarios y requeridos desde las unidades y que tributen al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

En respuesta al estado de ejecución presupuestaria descrito anteriormente, el equipo del PMI ha hecho esfuerzos para poder mejorar su ejecución presupuestaria, gestionando contratos y adjudicaciones a Enero del 2014 de forma tal de establecer mejores condiciones de inicio para la ejecución presupuestaria del año 2.

A marzo del 2014 debiera ejecutarse un escenario con gastos comprometidos pagaderos con fondos del proyecto año 2013 tanto en Obras y Bienes que fortalezcan el objetivo 4 como gastos de operación con efecto en todos los objetivos del PMI.

V. Conclusiones y recomendaciones:

El PMI a diciembre del 2013 mantiene retraso en su ejecución presupuestaria y la medición de los Hitos debe ser revisada para mejorar la percepción de avance. A pesar de lo anterior cuantitativamente los indicadores de desempeño muestran un avance en nivel Satisfactorio 81%. Una implementación de esta naturaleza implica innovaciones en procesos y herramientas no presentes en la estructura académico administrativa anterior al PMI. Con lo aprendido en este primer año, el equipo debiera en otras dimensiones del PMI, detectar en forma temprana nuevos procesos y herramientas, necesarios para una correcta implementación. La ejecución presupuestaria ha permitido tener acceso a consultores, visitas y estadías cuyos diagnósticos serán la base para el modelado de diversos procesos. El entrenamiento oportuno de los docentes y la medición del impacto sobre desempeño de los estudiantes completara la implementación.

Se recomienda organizar el trabajo para el presente año de tal forma de no acumular nuevos atrasos. Al mismo tiempo hacer del II semestre del 2014 el punto de inflexión entre la fase de implementación y el comienzo de operaciones visibles y medibles (pilotos por objetivo). Visualizar desde ya el año 3 del PMI, como el año de la puesta en marcha de varias innovaciones académico administrativas, incrementando en forma gradual y alcanzado plena capacidad operativa a diciembre del 2015.

Por último, es de suma importancia seguir con los esfuerzos de difusión y velar por una implementación motivadora en todos los estamentos de la Universidad y sus estudiantes.

Conforme a los antecedentes mencionados, los avances de la institución en el desarrollo de este PMI son evaluados como Satisfactorios.